

2023年12月8日
株式会社京都庵

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社篠山工場で製造致しました「京小鍋 5種野菜の胡麻豆乳」におきまして、12月4日にお客様から「酸っぱい」とのお申し出を頂き、社内保管品を検査したところ、微生物の社内基準を超えて微生物を検出しました。

一部の製品で微生物の社内基準を超えていることが分かりましたので、お客様の安全に万全を期すため、「京小鍋 5種野菜の胡麻豆乳」、並びに、同じ製造工程で製造している「京小鍋 おだしカレー」を全て自主回収させていただきます。お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

当該商品は売り場から撤去致しましたが、既に販売した商品もございます。ご購入されたお客様で当該商品がお手元にある場合は、商品またはレシートと引き換えに代金をお返しさせていただきます。つきましては、大変お手数をお掛け致しますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

回収に伴い、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

京小鍋 5種野菜の胡麻豆乳 (JANコード:4534654121324)	
	賞味期限2024. 08. 21 賞味期限2024. 08. 28 賞味期限2024. 09. 05
	賞味期限2024. 08. 15 賞味期限2024. 08. 31 賞味期限2024. 09. 11 賞味期限2024. 09. 30 賞味期限2024. 11. 11 賞味期限2024. 11. 12 賞味期限2024. 11. 13 賞味期限2024. 11. 15

2. 商品回収に関するお願い

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが、下記お問い合わせ先へのご連絡、または、送料着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

3. お問い合わせ先

株式会社京都庵

住所: 〒620-1313 京都府福知山市三和町下川合37-4

電話: フリーダイヤル0120-15-2388(土・日・祝を除く10:00~16:00)

※ご返送の際は、お客様の郵便番号、住所、お名前、電話番号をお書き添え頂き、料金着払いにてご返送頂きますようお願い申し上げます。

※お知らせ頂きましたお客様の個人情報は本件の目的以外には一切使用致しません。

以上